SUNTORY

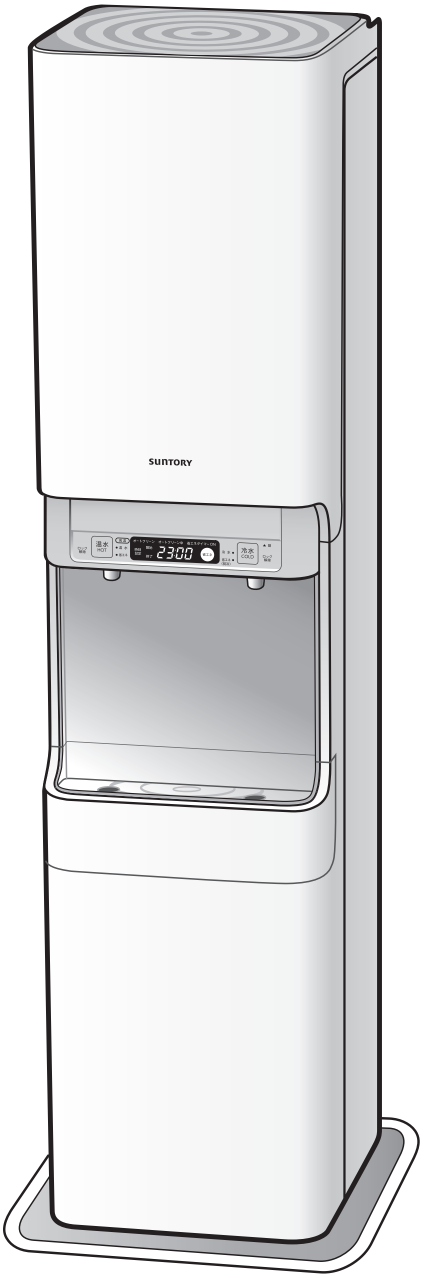
サントリー天然水専用ウォーターサーバー

取扱説明書

型　式

TO401HC-IG
TO401HC-NB

製造国：日本



日 本 国 内 専 用
Use only in Japan

- このたびはご契約いただきまして、まことにありがとうございます。
- この製品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

※この取扱説明書は、基本的な操作とお手入れについて記載しています。設置、取り扱い方法の詳細やご不明な点につきましては、サントリー天然水宅配専用お客様センター（フリーダイヤル 0120-328-310）にお問い合わせください。

長期間使わない場合

ご旅行などで長期間サーバーを使用しない場合でも、電源を抜かないでください。電源を抜くと、オートクリーンシステム（14ページ）が作動できず、水を衛生的に保てなくなります。

もくじ

安全上のご注意 3

各部のなまえとはたらき 7

本体 …… 7
操作パネル …… 8

設置（サービススタッフが設置します） 10

設置場所について …… 10
アースの取り付け …… 11
配管内の空気の抜きかた …… 12
現在時刻の設定のしかた …… 13

オートクリーンシステム 14

オートクリーンシステムとは …… 14
「タイマー」の設定のしかた …… 14
「強制作動」（強制オートクリーン）のしかた …… 14

温水・冷水の出しかた 15

天然水ボックスの交換方法 16

取り外しかた …… 16
取り付けかた …… 17

お手入れのしかた 18

スノコ …… 18
受け皿 …… 18
注水口 …… 19
注水口脇のパネル部分 …… 19
接続部分 …… 19
フィルター …… 19

こんなときは 20

故障かな？と思ったら …… 20
故障ではありません …… 21
エラーモード（コード） …… 22

仕様・外形図 23

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害・損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。

表示の説明	
警告	「死亡または重傷を負う可能性がある内容」を示します。
注意	「軽傷を負うことや、家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容」を示します。

図記号の説明	
⃠	中の絵と近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。
●	中の絵と近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。
△	中の絵と近くの文で、注意を促す内容を示します。

＊重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
＊損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

電源コード・電源プラグの扱いかた

警告

指示

電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを単独で使う

交流100V以外で使ったり、コンセントを他の器具と同時に使ったり、延長コードを使ったりすると、火災・感電の原因になります。

禁止

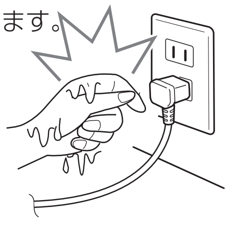
電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない

感電・ショート・発火の原因になります。

ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない

感電・けがの原因になります。



禁止

電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて通電したり、高温部に近づけたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない

コードが破損し、火災･感電の原因になります。

指示

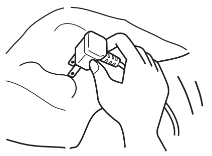
電源プラグは根元まで確実に差し込む

感電・ショート・発火の原因になります。

指示

電源プラグの刃や刃の取り付け面に付着したホコリは、定期的に拭き取る

火災の原因になります。



注意

プラグを抜く

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く

感電や、ショートして発火の原因になります。

禁止

長期間使用しない場合でも電源を抜かない

オートクリーンシステム（14ページ）が作動できず、水を衛生的に保つことができなくなります。また、エラーの原因になり、使用できなくなります。

安全上のご注意（つづき）

■設置するとき

⚠警告

指示

お客様ご自身で設置・移動しない

サーバーの設置や移動は、サントリー天然水宅配専用お客様センター（24ページ）にご相談ください。

不完全な設置は、転倒事故・火災・感電・水漏れなどの原因になります。

アース接続

アースを接続する

漏電時に感電する原因になります。

指示

アース工事は、電気設備技術基準等関連する法令・規制等に従って、必ず「法的有資格者」が行う

アースが不完全な場合は、感電の原因になります。

禁止

アースはガス管や電話回線のアースなどに接続しない

火災の原因になります。

指示

設置した後は、配管内の空気を抜く※

配管内の空気を抜かないと温水タンクが空だきされ、火災・感電・やけどなどの原因になります。

※サービススタッフが実施します。

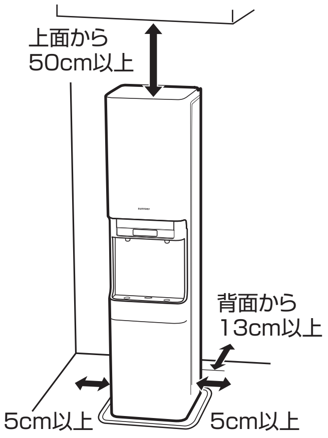
⚠注意

指示

設置するときは、上部50cm以上、側面5cm以上、背面13cm以上のスペースを設ける

熱気で周りの製品などに損傷を与える原因になります。

十分なスペースがない場合は、冷却能力が低下し、エラーが発生する原因になります。



指示

水平で安定した所に設置する

転倒すると熱湯がこぼれ、やけどの原因になります。

禁止

直射日光が当たる場所や暖房機器の近くなど、高温になる場所には設置しない

故障の原因になります。

禁止

屋外に設置しない

感電・故障の原因になります。

この製品は屋内専用です。

指示

運搬は2人以上で行う

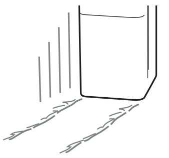
1人で運搬すると、本体が落下してけがの原因になります。

禁止

傷つきやすい床の上では、サーバーをすべらせたり引きずったりして移動しない

床に傷をつける原因になります。

掃除などで移動するときは２人以上で持ち上げてください。



■使用時

⚠警告

禁止

分解・改造・修理はしない

火災・感電・けがの原因になります。故障した場合は、サントリー天然水宅配専用お客様センター（24ページ）にご連絡ください。

禁止

子供など取り扱いに不慣れなかたтака

禁止

子供など取り扱いに不慣れなかただけで使わせたり、乳幼児に触れさせたりしない

感電・けが・やけどの原因になります。

指示

サーバーの上にものを置かない

こぼれて感電・火災・故障の原因になります。

禁止

近くでシンナーなどの可燃性ガス、揮発性の高いものを使わない

爆発・火災の原因になります。

指示

注水するときは、コップなどを受け皿の上に置かず、手に持って注水する

水の入ったコップなどが倒れ、感電・やけど（温水注水時）の原因になります。

指示

温水注水時は、90℃前後の熱湯が出るので注意する

やけどの原因になります。

指示

日本国内のみで使用する

日本国外で使用すると、電源電圧が異なり、発火・発煙・燃損の原因になります。
この製品は日本国内専用です。

⚠注意

指示

初めて使うときは、天然水ボックスをセットしてから電源を入れる※

火災・故障の原因になります。

※サービススタッフが実施します。

指示

天然水ボックスは、このサーバー専用の製品を使用する

水漏れなどの事故の原因になります。
「サントリー天然水（南アルプス）10Lボックス」を使用してください。

禁止

天然水ボックスを取り外したままにしない

新しい天然水ボックスが届くまで、空のボックスは取り付けたままにしてください。
取り外したままにしておくと、オートクリーンシステム作動時に温水が噴出し、やけどの原因になります。また、サーバー内に空気が入る可能性があり、使用できなくなる場合があります。

指示

天然水ボックスを取り外すときは、天然水が空になっていることを確認する

天然水が入ったまま取り外すと、天然水ボックスの口部から水が漏れて、床などがぬれる原因となります。

接触禁止

製品の板金カバーを取り外さない

感電や、温水タンクやヒーターなどの高温部で、やけど・けがの原因になります。

接触禁止

コネクターと天然水ボックスの口部には手を触れない

コネクターは尖っているため、けがの原因になります。
また、水を衛生的に保つことができなくなります。

禁止

受け皿を外したままにしない

サーバーの内部に直接水がかかり、漏電・ショート・感電の原因になります。

火気禁止

火気を近づけない

感電・漏電の原因になります。

禁止

サーバーの上に物を置いたり、乗ったり、寄りかかったり、揺すったり、傾けたりしない

転倒してけがの原因になります。

（つづく）

安全上のご注意（つづき）

■お手入れ・異常時

⚠警告

プラグを抜く

点検やお手入れのときは、電源プラグをコンセントから抜く

漏電による感電の原因になります。

※長時間抜いたままにしないでください。

水ぬれ禁止

水をかけたり、水洗いしたりしない

漏電やショートを起こし、感電・火災・故障の原因になります。

水がこぼれた場合は、すぐに拭き取ってください。

禁止

オートクリーンシステム作動中は、天然水ボックスを取り外さない

オートクリーンシステム（14ページ）作動中に天然水ボックスを取り外すと、コネクター部から温水が噴出し、やけどの原因になります。

禁止

お手入れするときは、シンナー・ベンジンで拭いたり、殺虫剤をかけたり、塩素系・酸性タイプの洗浄剤を使ったりしない

ひび割れ・感電・引火・有毒ガス発生の原因になります。

指示

エラー表示が出た場合は、22ページ（エラーモード）を参照する

指示

動かなくなったり異常がある場合は、事故防止のため、電源プラグを抜いて、サントリー天然水宅配専用お客様センター（24ページ）に必ず連絡する

漏電やショートを起こし、感電や火災の原因になります。

指示

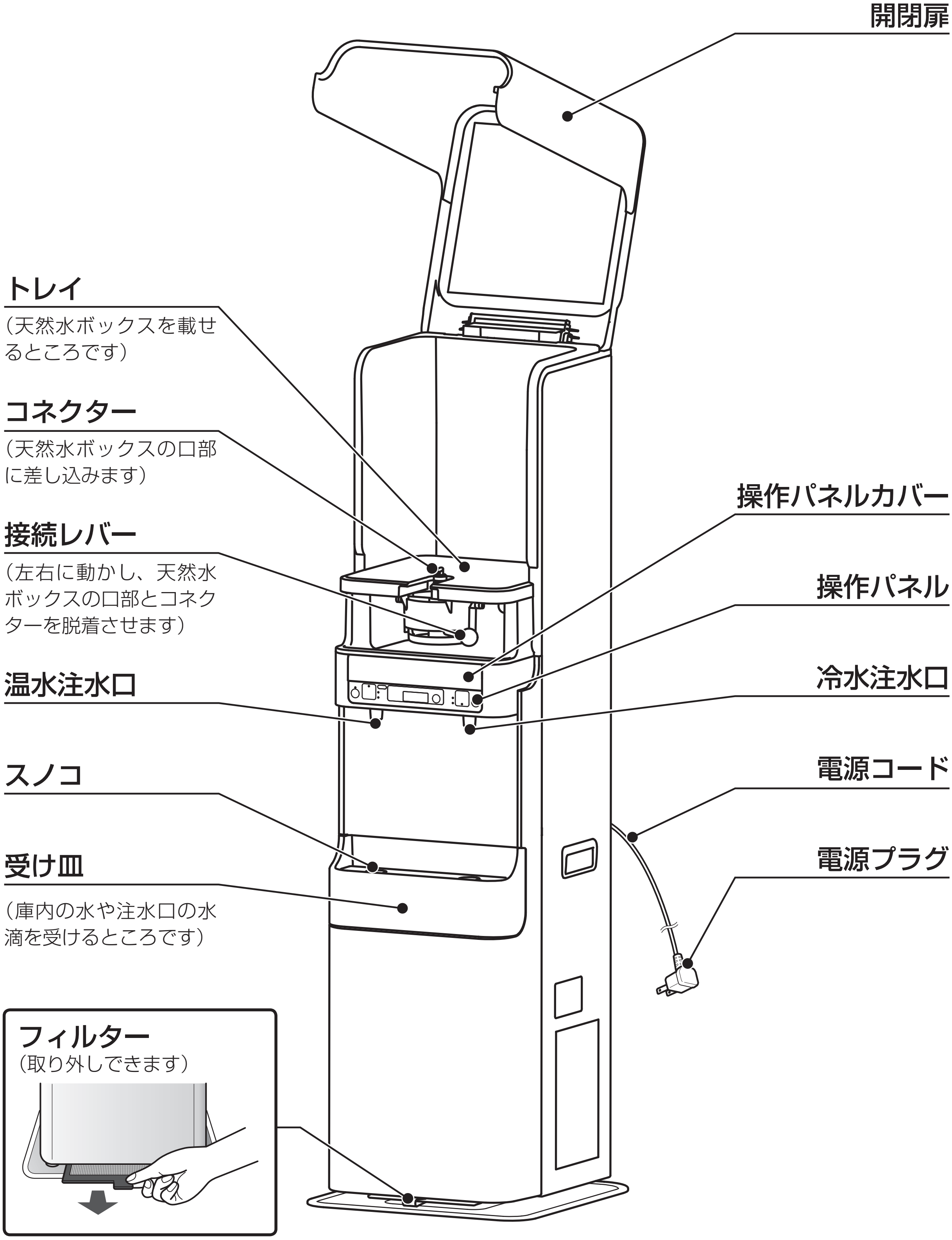
災害時にサーバーが水没した場合などは、動いていても使用を中止し、電源プラグを抜いてサントリー天然水宅配専用お客様センター（24ページ）に連絡する

感電・火災の原因になります。

各部のなまえとはたらき

本　体

※扉を開けた状態のイラストで説明しています。



（つづく）

各部のなまえとはたらき（つづき）

操作パネル

使用時に使うボタン・ランプを説明します。

ロック解除ボタン（温水）

温水を出す前に約2秒間押したままにします。

ロック解除ランプ（温水）

ロックが解除されると点灯します。
ロックしている間は、ランプは消えます。

高温ランプ

「高温」ボタンを押した後、温水タンクの温度が目標温度になるまで点滅します。
目標温度になると点灯すると同時に、約5秒間ブザーが鳴ります。

オートクリーンランプ

オートクリーン時刻の設定中に点灯します。

ロック解除ボタン（冷水）

冷水を出す前に約2秒間押したままにします。

ロック解除ランプ（冷水）

ロックが解除されると点灯します。
ロックしている間は、ランプは消えます。

オートクリーン中ランプ

オートクリーン作動中に点灯します。（14ページ）

省エネタイマー ONランプ

省エネタイマーがONのときに点灯し、OFFのときは消灯します。

温水注水ボタン

温水を出したいときに押します。

温水ランプ

「温水モード」を選んだとき、温水タンクの温度が80℃～90℃のときは点灯し、95℃以上では消灯します。
それ以外の温度のときは、点滅します。
ランプが消えているときは、注水できません。しばらくお待ちください。

省エネ（温水）ランプ

「省エネ（温水）モード」を選んだとき、温水タンクの温度が68℃～75℃のときに点灯します。

デジタル表示部

現在の時刻、各種タイマー設定、エラーコードが表示されます。

省エネランプ

「省エネモード」を選ぶと点灯します。

省エネボタン

押すと「省エネモード」に切り換わります。
もう一度押すと、「省エネモード」が終了します。

温水・冷水ランプの表示

点灯…… 設定温度に到達
点滅…… 設定温度に移行中
消灯…… 注水できません

冷水注水ボタン

冷水を出したいときに押します。

冷水ランプ

「冷水モード」を選んだとき、冷水タンクの温度が4℃～10℃のときは点灯し、30℃以上では消灯します。
それ以外の温度のときは、点滅します。
ランプが消えているときは、注水できません。しばらくお待ちください。

省エネ（弱冷）ランプ

「省エネ（弱冷）モード」を選んだときに、冷水タンクの温度が12℃～15℃で点灯します。

操作パネル

操作パネルカバーの中のボタンを説明します。

時刻リセットボタン

押すと「時刻設定モード」になります。
[∧][∨]で時刻を設定した後、もう一度押すと設定が完了します。
※ 押した後、約10秒間何もしないと、「時刻設定モード」が終了します。

高温ボタン

押すと、注水温度が「高温モード」（90℃～93℃）になります。
「高温モード」を取り消す場合は、「高温ランプ」が点灯・点滅しているときに約2秒間押したままにしてください。

強制オートクリーンボタン（通常は使用しません）

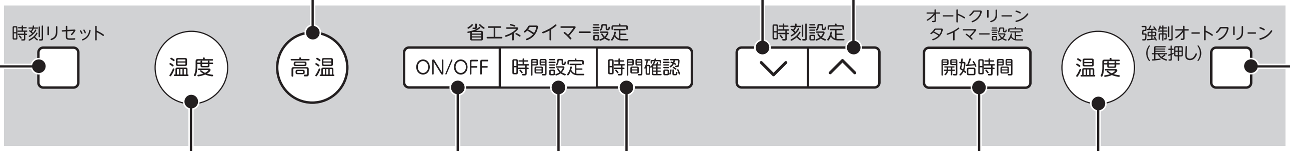
約10秒間押したままにすると、オートクリーンが始まります。オートクリーン中に約10秒間押したままにすると、オートクリーンが終了します。（14ページ）

ダウンボタン

時刻などを設定するときに押すと、表示されている値が減ります。
押したままにすると、値が高速で減ります。

アップボタン

時刻などを設定するときに押すと、表示されている値が増えます。
押したままにすると、値が高速で増えます。



温度切り換えボタン（温水）

押すたびに、温水の注水温度の「温水モード」と「省エネ（温水）モード」に切り換わります。
- 温水モード（80℃～90℃）
- 省エネ（温水）モード（68℃～75℃）

※「高温モード」のときは、切り換えることはできません。

省エネタイマー ON/OFF ボタン

省エネタイマーのON/OFFを切り換えます。
ONにすると、表示部に **省エネタイマー ON** と表示されます。

省エネタイマー時間設定ボタン

押すと「省エネタイマー設定モード」になります。
押すと開始時刻が表示され、もう一度押すと終了時刻が表示されます。[∧][∨]で時刻を設定した後、もう一度押すと設定が完了します。
※ 押した後、約10秒間何もしないと、「省エネタイマー設定モード」が終了します。

温度切り換えボタン（冷水）

押すたびに、冷水の注水温度の「冷水モード」と「省エネ（弱冷）モード」が切り換わります。
- 冷水モード（4℃～10℃）
- 省エネ（弱冷）モード（12℃～15℃）

オートクリーン開始時間ボタン

押すと「オートクリーンタイマー設定モード」になります。
[∧][∨]で値を変更した後、もう一度押すと設定が完了します。
※ 押した後、約10秒間何もしないと、「オートクリーンタイマー設定モード」が終了します。

省エネタイマー時間確認ボタン

省エネタイマーの開始時刻、終了時刻が確認できます。
押すと開始時刻が表示され、もう一度押すと終了時刻が表示されます。
※ 押した後、約10秒間何もしないと、「省エネタイマー確認モード」が終了します。

設置（サービススタッフが設置します）

⚠警告

お客様ご自身で設置・移動しない

指示

サーバーの設置や移動は、サントリー天然水宅配専用お客様センター（24ページ）にご相談ください。
不完全な設置は、転倒事故・火災・感電・水漏れなどの原因になります。

⚠注意

設置するときは、上部50cm以上、側面5cm以上、背面13cm以上のスペースを設ける

指示

熱気で周りの製品などに損傷を与える原因になります。
十分なスペースがない場合は、冷却能力が低下し、エラーが発生する原因になります。

水平で安定した場所に設置する

指示

転倒すると熱湯がこぼれ、やけどの原因になります。

屋外に設置しない

禁止

感電・故障の原因になります。
この製品は屋内専用です。

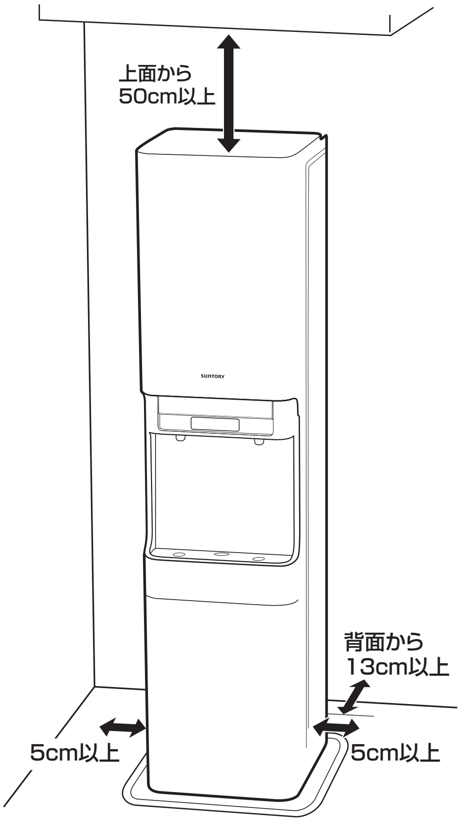
設置場所について

設置はサービススタッフが行いますが、設置の前に設置場所についてご確認ください。

設置に必要なスペース

熱気を逃がしたり、扉の開閉のため、次のスペースが確保できる場所をご用意ください。

正面	開放
背面	13cm以上
上面	50cm以上
側面（左右）	各5cm以上



設置できる場所

水平で安定した場所をご用意ください。

※傾斜がある場所や強度が弱い場所には設置できません。

※サーバーが前後左右1°以上傾かないように設置できる場所が必要です。

設置できない場所

次の場所には設置できません。

- 傾斜がある場所や強度が弱い場所
- 通路や防災機器（消火栓など）の使用を妨げる場所
- 直射日光の当たる場所や、熱器具の近く
- 水のかかる場所
- 湿気の多い場所
- サーバーの周囲の温度が35℃以上、または5℃以下になる場所

設置環境

においの強いものの近くに置くと、天然水ににおいが移る可能性があります。ご注意ください。

・芳香剤、柔軟剤、洗剤、タバコ、線香など

アースの取り付け

万一の感電事故防止のために、アース（接地）の取り付けをおすすめします。

⚠警告

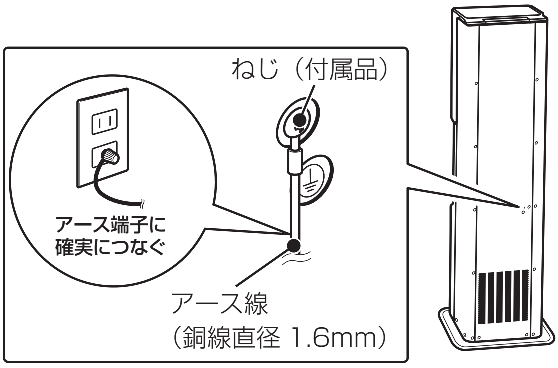
禁止

アースはガス管や電話回線のアースなどに接続しない

火災の原因になります。

アース端子がある場合

アース線（付属していません）を使い、背面のねじとアース端子に接続する



アース端子がない場合

⚠警告

指示

アース工事は、電気設備の技術基準等関連する法令・規制等に従って必ず「法的有資格者」が行う

アースが不完全な場合は、感電の原因になります。

アース端子がない場合は、「法的有資格者」によるＤ種接地工事を行ってください。

● 湿気や水気の多い場所（地下室、土間、洗い場など）にサーバーを設置する場合は、アース工事のほかに「漏電ブレーカー」の取り付けが義務付けられています。

（つづく）

設置（つづき）（サービススタッフが実施します）

配管内の空気の抜きかた

⚠ 警告

設置した後は、配管内の空気を抜く※
配管内の空気を抜かないと温水タンクが空だきされ、火災・感電・やけどなどの原因になります。
※サービススタッフが実施します。

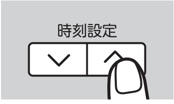
指 示

配管内の空気抜きは、サービススタッフが行います。

1 **天然水ボックスを「天然水ボックスの取り付けかた」（17ページ）に従ってサーバーに取り付ける**

2 **電源プラグをコンセントに差し込む**
- デジタル表示部に「01:01」など4桁の数字が表示されます。

3 **[∧] を押す**



- 温水タンクに水が入り始め、デジタル表示部の時間の1位の桁が点滅します。

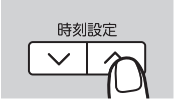
(表示例)

- この状態で、約2分お待ちください。

4 **温水注水口から透明な水が出るまで、[温水 HOT] を押したままにする**

- 温水注水口から出てくる水は、コップなどを手に持って受けてください。
- 透明な水が出るまで（空気がなくなるまで）約400ml連続で注水してください。
- 空気が残っている間は、白い泡が出ます。

5 **[∧] を押す**

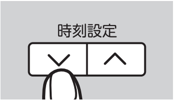


- デジタル表示部の時間の1位の桁が、点滅から点灯に切り換わります。

6 **冷水注水口から透明な水が出るまで、[冷水 COLD] を押したままにする**

- 冷水注水口から出てくる水は、コップなどを手に持って受けてください。
- 透明な水が出るまで（空気がなくなるまで）約1ℓ連続で注水してください。
- 注水し始めは空気だけが出て、水が出てきませんが、しばらくすると水が出始めます。
- 空気が残っている間は、白い泡が出ます。

7 **[∨] を押す**



- デジタル表示部の時間の10位の桁が点滅します。

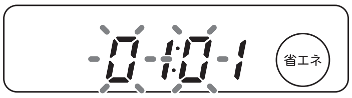
(表示例)

8 **冷水注水口から透明な水が出るまで、[冷水 COLD] を押したままにする**

- 透明な水が出るまで（空気がなくなるまで）約400ml連続で注水してください。
- 空気が残っている間は、白い泡が出ます。

9 [開始時間] を押す

- デジタル表示部の時間の10位と分の10位の桁が点滅します。



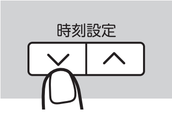
(表示例)

- 循環ポンプが運転され、配管内の空気抜きが始まります。

10 10秒以上たったら、もう一度 [開始時間] を押す

- デジタル表示部の分の10位の桁が、点滅から点灯に切り換わります。

11 [∨] を押す



- デジタル表示部の時間の10位の桁が、点滅から点灯に切り換わります。

12 冷水側の (ロック解除) を約3秒間押したままにする

- 冷水・温水ランプが点滅、または点灯し、デジタル表示部に「 12:00 」と表示され、通常の状態になります。

13 電源プラグをコンセントから抜いて、再度コンセントに差し込む

- 電源プラグを再度差し込んだ後、冷水・温水ランプが点滅、または点灯し、デジタル表示部に「 12:00 」と表示されいるか確認してください。
- 以上で配管内の空気抜きが終了です。
- 適温になるまで約40分かかります。
  (周囲の温度、天然水ボックスの水温によって異なります)

現在時刻の設定のしかた

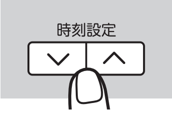
現在時刻の設定は、サービススタッフが行います。

1 [時刻リセット] を押す

- デジタル表示部が点滅します。

※ [時刻リセット] を押した後、約10秒間何もしないと、デジタル表示部の点滅が点灯に切り換わります。

2 [∨] [∧] を押し、現在時刻を設定する



- [∨] を押すとデジタル表示部の分の1位の桁が減り、[∧] を押すとデジタル表示部の分の1位の桁が増えます。押したままにすると、デジタル表示の増減が高速になります。

3 [時刻リセット] を押す

- 現在時刻の設定が完了です。

オートクリーンシステム

⚠警告

オートクリーンシステム作動中は、天然水ボックスを取り外さない
オートクリーンシステム作動中に天然水ボックスを取り外すと、コネクター部から温水が噴出し、やけどの原因になります。

禁止

オートクリーンシステムとは

- オートクリーンシステムは、サーバー内に温水を循環させることによって、雑菌が繁殖しないクリーンな環境を維持するシステムです。
- オートクリーンシステムは、開始から約1時間で「オートクリーン中」のランプが消灯します。消灯後、約1時間で適温になり注水が可能になります。

※オートクリーンシステム作動中および終了後適温になるまでは、注水などができません。サーバーをご使用にならない時間に作動する設定をおすすめします。

- オートクリーンシステムは1日に1回、設定した時刻に作動します。また、90分に1回（約5秒間）補助的なシステムが作動し、クリーンな環境を維持します。
- オートクリーンシステム作動中は「ブーン」というポンプの音がしますが、異常ではありません。

「タイマー」の設定のしかた（工場出荷時は「02:00」に設定されています）

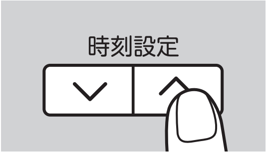
1 [開始時間] を押す

- デジタル表示部に開始時刻が点滅表示され、**オートクリーン**が点灯します。

- [開始時間] を押した後、約10秒間何もしないと設定モードが終了します。

2 [∧] [∨] を押して、開始時刻を設定する

- [∧] [∨] を押したままにすると、デジタル表示の増減が高速になります。



3 [開始時間] を押す

- 設定完了です。設定した時刻になると、オートクリーンが開始します。
- デジタル表示部に開始時刻が点灯し、**オートクリーン** が消灯します。

「強制作動」（強制オートクリーン）のしかた

「エラー 20」（22ページ参照）のときに使用する機能ですが、通常は使用しません。

強制オートクリーン（長押し）[ ] を約10秒間押したままにする

- **オートクリーン中** ランプが点灯し、オートクリーンが開始します。

■途中で強制オートクリーンを止めたい場合

オートクリーン中ランプが点灯しているときに、強制オートクリーン（長押し）[ ] を約10秒間押したままにする

- **オートクリーン中** ランプが消灯し、オートクリーンが停止します。

※ 1日1回、設定した時刻に作動するオートクリーンは、上記の操作では止まりません。

温水・冷水の出しかた

⚠警告

子供など取り扱いに不慣れなかたただけで使わせたり、乳幼児に触れさせたりしない（禁 止）
感電・けが・やけどの原因になります。

注水するときは、コップなどを受け皿の上に置かず、手に持って注水する（指 示）
水の入ったコップなどが倒れ、感電・やけど（温水注水時）の原因になります。

温水注水時は、90℃前後の熱湯が出るので注意する（指 示）
やけどの原因になります。

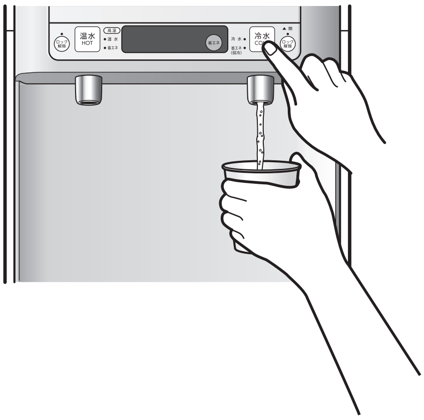
1 注水口の下にコップなどの容器を準備する

- 受け皿の上に置かず、手に持ってください。
- 温水ランプ、または冷水ランプが消えている場合※は、注水できません。

※：温水タンクの水温が95℃以上、または冷水タンクの水温が30℃以上の場合は消灯します。

2 温水、または冷水の［ロック解除］を約2秒間押したままにする

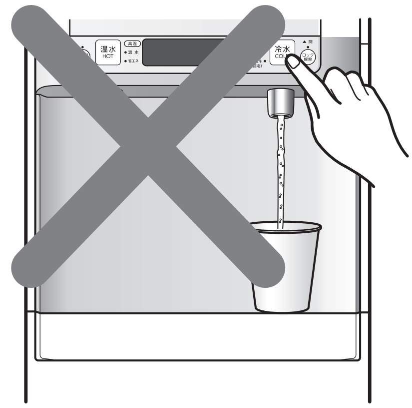
3 ロック解除ランプ（温水）、またはロック解除ランプ（冷水）が点灯したら、［温水 HOT］、または［冷水 COLD］を押す



- 温水ボタン、または冷水ボタンから手を離すと、注水が止まります。
- 温水ボタン、または冷水ボタンが押されない状態が約15秒続くと、自動的に再ロックされます。手動でロックする場合は、ロック解除ボタンを押します。

注水するときは、コップなどを受け皿の上に置かず、手に持って注水してください。

- コップなどが倒れ、やけどの原因になります。
- ハネで周囲がよごれます。



天然水ボックスの交換方法

取り外しかた

⚠注意

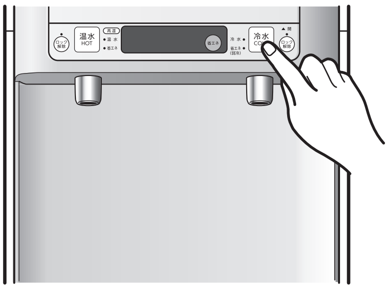
天然水ボックスを取り外すときは、天然水が空になっていることを確認する
天然水が入ったまま取り外すと、天然水ボックスの口部から水が漏れて、床などがぬれる原因となります。

禁止

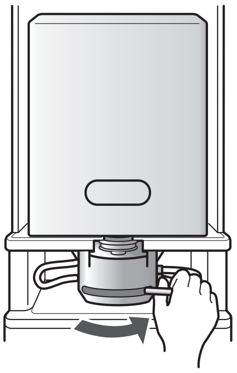
天然水ボックスを取り外す前に、天然水が空になっていることを必ず確認してください。天然水が入ったまま取り外すと、天然水ボックスの口部から天然水が漏れます。

1 温水注水口と冷水注水口から温水、または冷水が出ないことを確認する

- 温水、または冷水が出た場合は、出なくなるまで天然水ボックスを取り外さないでください。

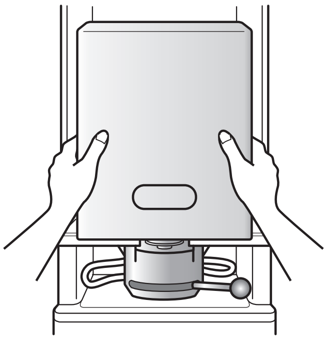


2 接続レバーを「解除」の位置まで水平にスライドさせる



3 天然水ボックスを手前に引き出し、トレイから取り外す

- 注水口から水が出なくなっても、天然水ボックスの中に少量の水が残っていることがあります。



取り外した後は、すぐに新しい天然水ボックスを取り付けてください。（17ページ）
天然水ボックスを取り外したままにしておくと、サーバー内に空気が入る可能性があり、エラーの原因になり使用できなくなります。また、サーバーのトレイ凹部が長時間空気に触れると、雑菌が繁殖する原因となります。
新しい天然水ボックスが届くまで、空のボックスは取り付けたままにしてください。

取り付けかた

⚠注意

天然水ボックスは、このサーバー専用の製品を使用する（指示）

水漏れなどの事故の原因になります。
「サントリー天然水（南アルプス）10Lボックス」を使用してください。

コネクターと天然水ボックスの口部には手を触れない（接触禁止）

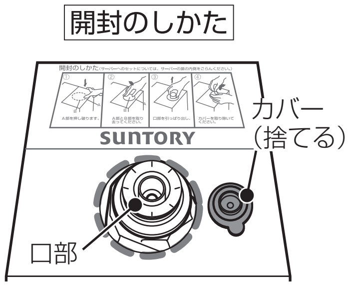
コネクターは尖っているため、けがの原因になります。
また、水を衛生的に保つことができなくなります。

天然水ボックスを取り外したままにしない（禁止）

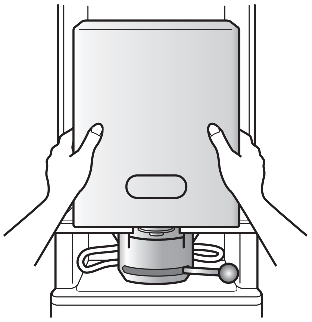
新しい天然水ボックスが届くまで、空のボックスは取り付けたままにしてください。取り外したままにしておくと、オートクリーンシステム作動時に温水が噴出し、やけどの原因になります。また、エラーの原因になったり、サーバー内に空気が入る可能性があり、使用できなくなる場合があります。

1 **天然水ボックスの上面に記載されている「開封のしかた」に従って、天然水ボックスの口部を取り出す**

- 青いカバーを必ず外してください。

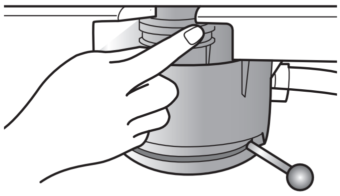


2 **開閉扉を開け、天然水ボックスを口部を下にしてトレイに載せる**



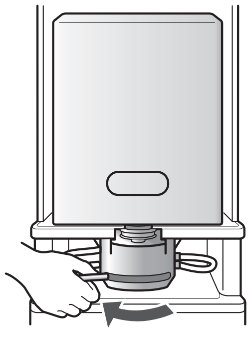
3 **天然水ボックスの口部をトレイの凹部に指でしっかりと奥まで差し込む**

- 天然水ボックスの後部がしっかり奥まで差し込まれていないと、水漏れを起こす場合があります。



4 **接続レバーを矢印の「接続」の位置まで水平にスライドさせる**

- 接続レバーがかたいときは、無理にスライドさせず、口部の確認をしてください。



5 **開閉扉を閉める**

- 無理な力を加えずに、ゆっくりと閉めてください。

お手入れのしかた（別添の「天然水サーバーのお手入れ方法」をご参照ください）

⚠警告

プラグを抜く
点検やお手入れのときは、電源プラグをコンセントから抜く
漏電による感電の原因になります。
※長時間抜いたままにしないでください。

水ぬれ禁止
水をかけたり、水洗いしたりしない
漏電やショートを起こし、感電・火災・故障の原因になります。
水がこぼれた場合は、すぐに拭き取ってください。

禁止
オートクリーンシステム作動中は、天然水ボックスを取り外さない
オートクリーンシステム作動中に天然水ボックスを取り外すと、コネクター部から温水が噴出し、やけどの原因になります。

禁止
お手入れするときは、シンナー・ベンジンで拭いたり、殺虫剤をかけたり、塩素系・酸性タイプの洗浄剤を使ったりしない
ひび割れ・感電・引火・有毒ガス発生の原因になります。

⚠注意

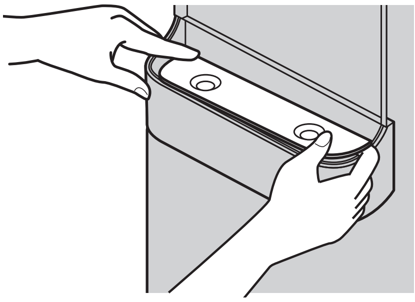
禁止
長期間使用しない場合でも電源を抜かない
オートクリーンシステム（14ページ）が作動できず、水を衛生的に保つことができなくなります。
また、エラーの原因になり、使用できなくなります。

禁止
受け皿を外したままにしない
サーバーの内部に直接水がかかり、漏電・ショート・感電の原因になります。

スノコ

毎日

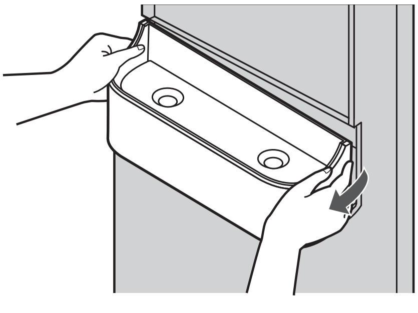
スノコの左右どちらかの奥の端を押して、スノコを浮き上がらせて、取り外す



受け皿

毎日

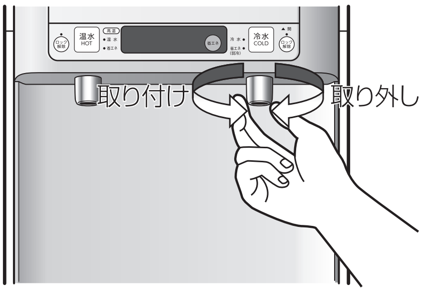
- 1日1回を目安に取り外して、たまった水を捨ててください。
  よごれたときは、台所用中性洗剤で洗ってください。
- 受け皿に水がたまっているときは、こぼれる可能性があるためゆっくりと取り外してください。
  （先に右側を手前に引いて、外してください）



注水口

よごれたら

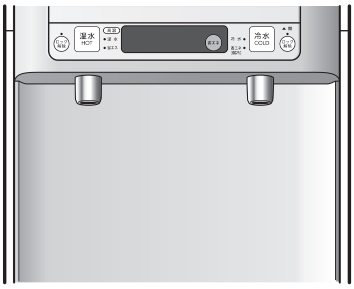
- 口部を外し、やわらかいスポンジなどを使い台所用中性洗剤でよく洗ってください。



注水口脇のパネル部分

よごれたら

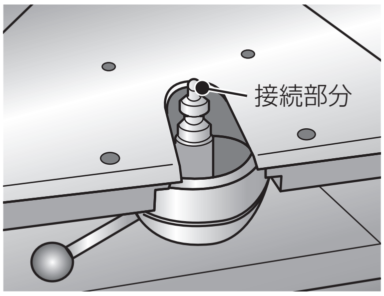
- 注水口付近にコーヒーなどのよごれが付いた場合は、除菌アルコールタオルでよごれを拭き取ってください。



接続部分

天然水ボックスを取り換えるとき

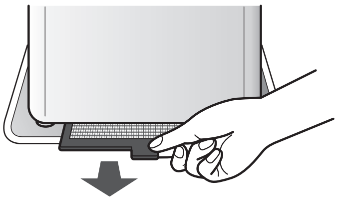
- 金属の接続部分を除菌アルコールタオルで拭き取ってください。
- 台所用アルコール除菌スプレーは、金属の接続部分をねらって吹きかけてください。



フィルター

1週間に1回

- フィルターを清掃しないまま使い続けると、冷却能力が低下し、余分な電気代がかかったり、故障・エラーの原因になります。



こんなときは

故障かな？ と思ったら

このようなとき	お調べいただくこと	処置のしかた
冷水・温水が出ない	●天然水ボックスが空になっていませんか？	●新しい天然水ボックスを取り付けてください。（17ページ）
	●天然水ボックスが正しく取り付けられていますか？ ① 天然水ボックス下の接続レバーが左側にありますか？ ② 天然水ボックスの口部がトレイの口部に確実に差し込まれていますか？	① 接続レバーが右側にある場合は、「天然水ボックスの取り付けかた」を参照して、正しく取り付けてください。（17ページ） ② コネクターが天然水ボックスの口部に差し込まれていない場合は、一度接続レバーを右に戻し、再度「天然水ボックスの取り付けかた」を参照して、正しく取り付けてください。（17ページ）
	●ロックが解除されていない	●温水、または冷水のロック解除ボタンを押し、ロック解除ランプが点灯してから注水ボタンを押してください。（15ページ）
天然水が冷えない	●サーバー底面、側面、背面の通気が悪くなるような障害物がありませんか？	●10ページに記載の「設置に必要なスペース」を確保してください。
	●サーバー底面のフィルターがホコリなどでよごれていませんか？	●19ページに記載の「フィルターのお手入れ」を参照し、お手入れしてください。
	●冷水ランプが点滅していませんか？	●天然水の冷却中です。冷水ランプが点灯するまでしばらくお待ちください。
	●室内の温度が異常に高くなっていませんか？	●23ページに記載の使用環境温度以内でご使用ください。
天然水が熱くならない	●温水ランプが点滅していませんか？	●天然水の加熱中です。温水ランプが点灯するまでしばらくお待ちください。
	●室内の温度が低くなっていませんか？	●23ページに記載の使用環境温度以内でご使用ください。
ロックが解除できない	●操作パネルに「オートクリーン中」ランプが点灯していませんか？	●オートクリーンシステムが作動中です。終了までしばらくお待ちください。
	●開閉扉が開いていませんか？	●開閉扉を閉めてください。（7ページ参照）
	●操作パネルにエラー表示（Er○○またはEA○○）が表示されていませんか？	●22ページに記載の「エラーモード」を参照し、エラー処理後、再度ロックを解除してください。
	●ロック解除ボタンを2秒以上押しましたか？	●ロック解除ボタンを約2秒以上押してください。
	●冷水ランプが消灯していませんか？	●天然水の冷却中です。冷水ランプが点灯するまでしばらくお待ちください。
受け皿から水があふれる	●1日1回清掃していますか？	●18ページに記載の「受け皿のお手入れ」を参照し、お手入れしてください。
	●天然水ボックスから水がこぼれていませんか？	●天然水ボックスが正しく取り付けられていない可能性があります。天然水ボックスを取り付け直してください。（17ページ）
	●このサーバー専用の天然水ボックスを使用していますか？	●このサーバー専用の「サントリー天然水（南アルプス）10Ｌボックス」を使用してください。
設定時刻以外にオートクリーンシステムが作動する	●サーバーの現在時刻はあっていますか？	●現在時刻を設定し直してください。（13ページ）

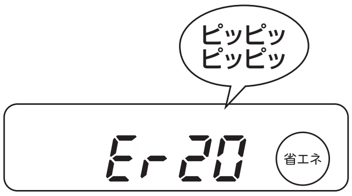
故障ではありません

このようなとき	現　象
サーバーから「ブーン」という音がする	●オートクリーンシステム作動中は、ポンプの音がしますが、異常ではありません。 ●冷却中は、コンプレッサーやファンの音がしますが、異常ではありません。
サーバーから「カチッ」という音がする	●電磁弁が作動する音ですが、異常ではありません。
ぬるいかなと思ったら？	●タンクの温度は一定の幅の中で上下しているため、注水のタイミングによって若干の温度差があります。また、注水口近くの水温は室温の影響を受けることがありますが、しばらく注水すると適温になります。 ●省エネモードで運転していませんか？　省エネモードの場合、温水の注水温度は通常より低く、また、冷水の注水温度は通常よりやや高くなります。
注水口に白いものが付いている	●天然水のミネラル成分（カルシウムなど）が付着したものです。健康に影響はありません。 ●そのまま使用しても問題ありませんが、気になる場合は除菌アルコールタオルで拭き取ってください。

こんなときは（つづき）

エラーモード（コード）

製品に何らかの異常が発生したときは、ブザーが約3秒間鳴り、デジタル表示部に「ErXX」または「EAXX」と表示されます。

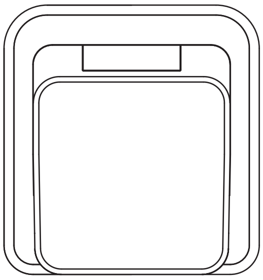


エラー表示	原因	対応方法
Er 10 または EA 10	いずれかの操作ボタンが押されたままの状態になっている可能性があります。	操作ボタンが押されていないか確認した後、電源プラグを抜き、再度差し込んでください。
Er 20 または EA20	何らかの理由によって、オートクリーンが正常に動作していません。	電源プラグを抜き、もう一度差し込んだ後、温水と冷水を各200ml ずつ連続で注水し、オートクリーンの強制作動を実施してください。（14ページ）
Er 30	機器内の温度が0℃以下になり、正常に動作できません。	環境温度が5℃以上の場所であるか、確認してください。
Er 50	何らかの機械故障が発生しています。	すぐにサントリー天然水宅配専用お客様センター（24ページ）までご連絡ください。サントリー天然水宅配専用お客様センターにご連絡いただくまでは、電源プラグは抜かないでください。
Er 60	何らかの機械故障が発生しています。	
Er 70	オートクリーンが正常に動作していません。	
Er 80	温水系の温度異常に関するエラーが発生しています。	
Er 90	冷水系の温度異常に関するエラーが発生しています。	

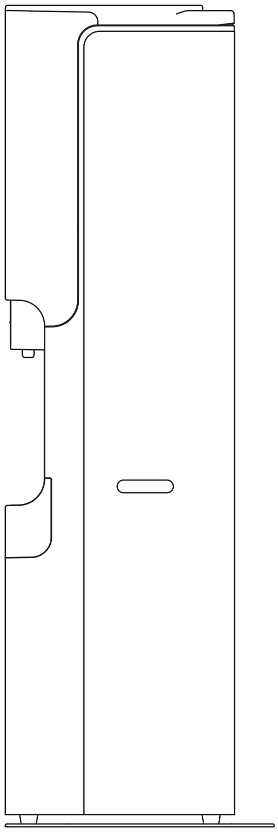
仕様・外形図

名称			サントリー天然水専用ウォーターサーバー	
型式			T0401HC-IG（アイスグレー）	T0401HC-NB（ナチュラルブラウン）
適応飲料			サントリー天然水（南アルプス）10Ｌボックス専用 高さ237mm × 幅215mm × 奥行246mm	
定格電圧			単相100V（50 ／ 60Hz）	
定格消費電力	冷水		151W ／ 155W	
	温水		600W	
	オートクリーン		610W	
使用環境温度			5℃～35℃	
製品サイズ	外形寸法	高さ	1256mm	
		幅	363mm	
		奥行き	383mm	
	質量		30kg	
タンク容量	冷水タンク		2L	
	温水タンク		3L	
冷媒			HFC-134a	
電源コード			ビニルキャブタイヤコード3m	

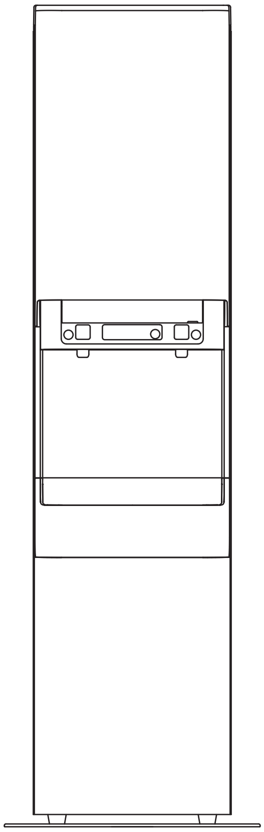
(上面)



(右側面)



(正面)



この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は、以下の窓口へ

サントリー天然水宅配専用お客様センター

フリーダイヤル **0120-328-310**（ミズハ サントリー）（携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

受付時間 : **9:00〜18:00**（日曜・祝日・年末年始を除く）

修理を依頼されるときは

- 20 ～ 21 ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源プラグをコンセントから抜いてからサントリー天然水宅配専用お客様センターにご連絡ください。

愛情点検	長年ご使用のウォーターサーバーの点検を！			
	このような症状はありませんか。	● 電源コード、電源プラグが異常に熱い。 ● 電源コードに深いキズや変形がある。 ● 焦げくさい。 ● ウォーターサーバー設置床面にいつも水がたまっている。 ● ビリビリと電気を感じる。 ● その他の異常や故障がある。（20 ～ 22 ページを除く）	ご使用中止	故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずサントリー天然水宅配専用お客様センターに点検・修理をご相談ください。

サントリーフーズ株式会社